

Databeskyttelseserklæring for Fibo

Denne databeskyttelseserklæring blev offentliggjort den 30. juni 2018.

I Fibo er vi optaget af at beskytte og respektere dine personoplysninger i forbindelse med EU's persondataforordning (2016/679) af den 27. april 2016 (General Data Protection Regulation, GDPR). Denne databeskyttelseserklæring forklarer, hvornår og hvorfor vi indsamler personoplysninger, hvordan vi bruger dem, under hvilke omstændigheder, vi kan videreformidle dem til andre, og hvordan vi varetager oplysningernes sikkerhed. Databeskyttelseserklæringen gælder brugen af vores produkter og de aktiviteter, der er knyttet til salg, markedsføring og effektivering af kundeaftaler. Den gælder også enkeltpersoner, som søger job hos Fibo.

Hvem er vi?

Fibo Group AS producerer og leverer vægpaneler til vådrum, plader til køkkenvægge og bænkeplader. Virksomhedens hovedkontor ligger i Oslo, Norge, med øvrige filialer i Sverige, Finland og Storbritannien. Hovedkontorets registrerede kontoradresse er Karenslyst Alle 8b, 0287 Oslo, Norge. Fibo Group AS er dataansvarlig og virksomhedens databeskyttelsesansvarlige kan kontaktes på e-mail: privacy@fibosystem.com.

Hvornår indsamler vi personoplysninger om dig?

- Når du køber vores produkter.
- Når du handler med os personligt, pr. korrespondance, telefonisk, på sociale medier eller via vores websider.
- Når vi indsamler personoplysninger fra andre legitime kilder, som tredjeparts-dataindsamlere, Fibos markedsføringspartnere, offentlige kilder eller sociale netværk. Vi bruger kun disse data, hvis du har givet kilderne samtykke til, at de kan dele dine personoplysninger med andre.
- Vi indsamler personoplysninger, hvis de anses for at være af berettiget interesse, og hvis denne interesse ikke overstiges af dine databeskyttelsesinteresser. Inden dataene indsamles, foretager vi en vurdering for at sikre, at der er etableret en fælles interesse mellem dig og Fibo.

Hvorfor indsamler vi og bruger personoplysninger?

Vi indsamler og bruger primært personoplysninger til kundeservice, direkte salg og direkte markedsføring. Vi indsamler også information om leverandører, kursusedtagere, partnere og personer, der søger arbejde, eller som arbejder i vores virksomhed.

Vi kan bruge dine oplysninger til følgende formål:

- Sende dig markedsføringskommunikation, som du har bedt om. Dette kan omfatte information om vores produkter og tjenester, arrangementer, aktiviteter og associerede partners produkt- og tjenestekampanjer. Denne kommunikation er abonnementsbaseret og kræver, at du giver samtykke til at modtage den.
- Sende dig information om produkter og tjenester, som du har købt af os.
- Udføre direkte salgsaktiviteter i de tilfælde, hvor der er etableret en berettiget og gensidig interesse.
- Give dig information om et arrangement, du har meldt dig til, for eksempel om indhold og mødested.
- Svare på et "Kontakt mig"-formular eller andre webformularer, du har udfyldt på Fibos websider.
- Opfølgning af indgående forespørgsler (kundesupport, e-mail, chat eller telefonsamtaler).
- Give dig adgang og tjenester relateret til online-oplæring.
- Give dig adgang til kundesupportportalen.
- Udføre kontraktmæssige forpligtelser som ordrebekræftelse, aftalebetingelser, faktura, påmindelser og lignende.
- Advare dig om kritiske produktanliggende.
- Kontakte dig for at gennemføre undersøgelser om, hvad du synes om vores produkter og tjenester.
- Behandle en jobansøgning.

Vores bemyndigelse til at indsamle

personoplysninger

Indsamling af personoplysninger baseret på samtykke

Vi indsamler samtykkebaserede personoplysninger ved hjælp af samtykkeformularer, der lagrer dokumentationen knyttet til samtykket fra den enkelte. Individuelle samtykker vil altid blive lagret og dokumenteret i vores systemer.

Indsamling af personoplysninger baseret på kontrakter

Vi bruger personoplysninger til at opfylde forpligtelser knyttet til kontrakter og aftaler med kunder, partnere og leverandører.

Indsamling af personoplysninger baseret på berettiget interesse

Vi kan bruge personoplysninger, hvis det anses for at være af berettiget interesse, og hvis databeskyttelsesinteressen for den registrerede ikke overstiger denne interesse. For at etablere retsgrundlaget for dataindsamlingen foretages der normalt en vurdering, der identificerer en fælles interesse mellem Fibo og den enkelte. Dette retsgrundlag er primært knyttet til vores salgs- og markedsføringsformål. Vi informerer altid enkeltpersoner om den databeskyttelse, de har, og om formålet med indsamling af personlige oplysninger.

Hvilken type personoplysninger indsamles?

Vi indsamler navn, telefonnummer, position og e-mail-adresse ud over navn og kontaktoplysninger for den virksomhed, du arbejder for. Vi kan også indsamle feedback, kommentarer og spørgsmål, vi har modtaget fra dig i servicerelaterede kommunikationer og aktiviteter, såsom møder, telefonsamtaler, dokumenter og e-mail. Fra vores websider kan vi indsamle IP-adresser og handlinger udført på siden.

Hvis du søger job hos Fibo, indsamler vi de oplysninger, du oplyser under ansøgningsprocessen.

Fibo hverken indsamler eller behandler særlige kategorier af personoplysninger, såsom unikke identifikatorer og følsomme personoplysninger.

Hvor længe opbevarer vi personoplysningerne?

Vi gemmer de indsamlede personoplysninger, så længe vi mener, at det er nødvendigt for at opfylde formålet med indsamlingen. Samtidig vurderer vi behovet for at svare på forespørgsler fra dig eller løse eventuelle problemer, overholde

lovmæssige krav i henhold til gældende lovgivning og behandle lovbestemte krav/klager. Derudover tager vi hensyn til beskyttelsesformål.

Dette betyder, at vi kan opbevare dine personoplysninger i en rimelig periode efter din sidste interaktion med os. Når personoplysningerne, som vi har indsamlet, ikke længere er nødvendige, sletter vi dem på en sikker måde. Vi kan behandle oplysningerne til statistiske formål, men i sådanne tilfælde vil oplysningerne blive anonymiserede.

Rettigheder til egne personoplysninger

Du har følgende rettigheder i forbindelse med dine personoplysninger:

- Du har ret til at bede om en kopi af personoplysningerne, som Fibo har om dig.
- Du har ret til at bede Fibo om at rette personoplysningerne, hvis de er unøjagtige eller forældede.
- Du har ret til at bede om, at personoplysningerne slettes, når det ikke længere er nødvendigt for Fibo at opbevare sådanne data.
- Du har ret til når som helst at trække dit samtykke tilbage om, at vi må behandle dine personoplysninger. Antag, at du for eksempel har givet dit samtykke til at modtage digital markedsføringskommunikation:
- Hvis du ønsker at trække dette samtykke tilbage, kan du bruge linket til at administrere kommunikationsmåderne. Bemærk, at du fortsat kan modtage

administrativ kommunikation fra Fibo, som ordrebekræftelser, prislistes, produktnyheder og anden vigtig information tilknyttet kundeforholdet.

- Du har ret til at bede om, at Fibo giver dig dine personoplysninger og om muligt videresender disse oplysninger direkte (i et struktureret og brugbart elektronisk format) til en anden dataansvarlig, når behandlingen er samtykke- eller kontraktbaseret.
- Du har ret til, at yderligere databehandling begrænses, hvis der er opstået en tvist om nøjagtigheden eller behandlingen af dine personoplysninger.
- Du har ret til at modsætte dig behandlingen af personoplysningerne, hvis databehandlingen er baseret på berettiget interesse og/eller direkte markedsføring.

Alle spørgsmål om databeskyttelse skal sendes til privacy@fibosystem.com.

Brug af cookies og web-beacons

Vi bruger cookies og web-beacons til at indsamle information, mens du navigerer rundt på virksomhedens websider (websidens navigationsinformation). Denne information omfatter standardinformation fra din browser, som browsertype og browsersprog, IP-adresse (Internetprotokol) og de handlinger, du foretager dig på virksomhedens websider, som de websider, du kigger på og de links, du klikker på.

Informationen bruges til at få websiderne til at fungere mere effektivt samt til at give ejerne af siden forretnings- og markedsføringsinformation. Vi indsamler også information om operativsystemet, refererende side, vejen gennem webområdet, ISP-domænerne osv. Formålet er at forstå, hvordan de besøgende bruger et websted. Cookies og lignende teknologi hjælper os med at skræddersy webstedet efter dine personlige behov samt til at opdage og forebygge sikkerhedstrusler og misbrug. Hvis cookies og web-beacons anvendes alene, vil de ikke kunne identificere dig personligt.

Deler vi dine oplysninger med andre?

Vi hverken deler, sælger, udlejer eller udveksler dine oplysninger med tredjeparter uden dit samtykke.

Hvis pålagt af loven:

Vi offentliggør dine personoplysninger, hvis det kræves i henhold til loven, eller hvis vi med rimelighed mener, at disse oplysninger er nødvendige for at beskytte virksomhedens rettigheder og/eller for at overholde kravene i forbindelse med en retssag eller retskendelse. Vi vil imidlertid gøre, hvad vi kan for at sikre, at personoplysningerne fortsat beskyttes.

Brug af underleverandører (databehandlere og underdatabehandlere)

Vi kan bruge underleverandører til at behandle personoplysninger på vores vegne. I så fald har vi ansvar for, at de forpligter sig til at følge denne databeskyttelseserklæring og gældende persondataforordning ved at underskrive en databehandlingsaftale.

Hvis underleverandøren behandler personoplysninger uden for EU/EØS-området, må en sådan behandling være i overensstemmelse med rammebestemmelserne i EU-US Privacy Shield, EU's standardkontraktvilkår for overførsel til tredjelande eller et andet specifikt fastsat retsligt grundlag for overførsel af personoplysningerne til et tredjeland.

Ændringer i denne databeskyttelseserklæring

Fibo forbeholder sig retten til når som helst at ændre denne databeskyttelseserklæring. Den gældende version vil altid være tilgængelig på vores websider. Vi opfordrer dig til at tjekke databeskyttelseserklæringen fra tid til anden for at sikre dig, at du er tilfreds med eventuelle ændringer.

Hvis vi foretager ændringer, som ændrer databeskyttelsespraksissen betydeligt, underretter vi dig pr. e-mail eller ved at lægge en meddelelse ud på vores websider, før ændringen træder i kraft.

Retten til at registrere en klage hos en tilsynsmyndighed

Hvis du er utilfreds med måden, dine personoplysninger er blevet behandlet på, kan du i første omgang kontakte privacy@fibosystem.com.

Hvis du stadig er utilfreds, har du ret til at henvende dig direkte til de nationale tilsynsmyndigheder for at få en afgørelse.